

## 🕒 HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h  
Mardi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h  
Mercredi : 9 h à 12 h / Fermé  
Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30  
Vendredi : 9 h à 13 h / Fermé



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE EST À VOTRE DISPOSITION  
POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA CONSULTATION DES  
SERVICES EN LIGNE ET EFFECTUER VOS DÉMARCHES

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h  
Mercredi : 9 h à 12 h  
Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30

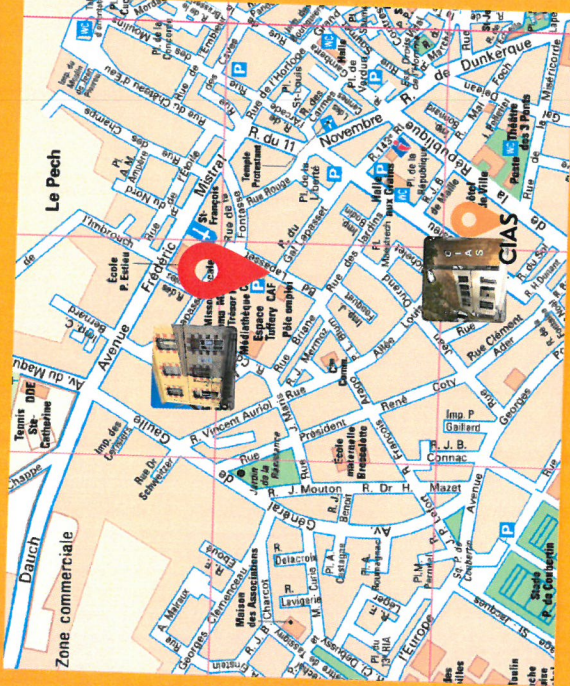
- 📍 **Découvrir**  
l'environnement et le vocabulaire numérique
- 📍 **Protéger**  
ses données personnelles
- 📍 **Réaliser**  
ses démarches en ligne
- 📍 **Naviguer**  
sur internet
- 📍 **Gérer**  
ses courriels  
ses contenus numériques

+ d'infos : [tristan.berenger@cccla.fr](mailto:tristan.berenger@cccla.fr)

Ateliers numériques tous les mardis et vendredis au  
CIAS

17 quarter Cours de la République 11400 Castelnau-d'Aud

**CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS**  
C'LAcommunauté



9, boulevard Lapasset,  
11400 Castelnau-d'Aud



04.11.98.01.65



[castelnaudary@france-services.gouv.fr](mailto:castelnaudary@france-services.gouv.fr)

[manon.mazerolles@cccla.fr](mailto:manon.mazerolles@cccla.fr)

[annick.pelous@cccla.fr](mailto:annick.pelous@cccla.fr)



**France  
services**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**FRANCE SERVICES  
CASTELNAUDARY**

vous accompagne dans  
vos démarches administratives

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

**CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS**  
C'LAcommunauté



## nos partenaires opérateurs



# Votre France Services / Castelnaudary



## C'est quoi ?

Une structure qui renseigne et accompagne chaque citoyen pour effectuer des démarches administratives.

- ÉCOUTE
- INFORMATION
- ORIENTATION
- ACCOMPAGNEMENT
- MISE EN RELATION



## Les démarches ?

- Famille**  
faire une demande d'allocation aider à utiliser le site Caf.fr
- Santé / Social**  
compléter un dossier AAH, CSS, RSA, allocation logement  
créer un compte Améli ou MSA
- Retraite**  
Faire un point sur votre carrière  
vous aider à la réalisation de votre dossier retraite
- Emploi**  
vous aider à l'utilisation du site pole-emploi.fr  
**Accès au droits**  
vous orienter vers les professionnels
- Logement**  
vous aider pour une demande de logement  
vous orienter vers les différentes associations en lien avec l'habitat, Adil, Anah...  
**Administratif**  
vous aider pour vos impôts, carte grise, permis de conduire...  
**Déplacement**  
vous informer sur les transports en commun et le transport à la demande



## Comment ça marche ?

Avec ou sans rendez-vous, vous serez accueilli dans votre Maison France Services de Castelnaudary par des agents qualifiés et formés pour :

- Vous aider aux démarches administratives
- Répondre à vos questions
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un réseau de partenaires

⚠ N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité, de vos identifiants, de vos codes d'accès...

## mais aussi



## Point Info Jeunes / PIJ

Le service jeunesse de la Communauté de communes Castelnaudary Lauragais Audois est présent dans les locaux de France Services avec le Point Information jeunesse !



Contact : marjorie.paille@cccla.fr  
07.76.00.32.30

**EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES À VOTRE DISPOSITION**  
**ESPACES CONFIDENTIELS**